

参加  
無料

主催：株式会社JTBビジネスイノベーターズ

# 宿泊施設様必見！セミナー

これだけはおさえない！

## クレジットカード取引セキュリティ対策と SNSリスクマネジメント

■対象：WEB販売部門／CSR・広報部門／マーケティング部門／システム部門

2019年 12月19日 木 15:00～17:30

会場：品川インターシティH棟 会議室2

社会がインターネットを中心に目まぐるしく変化する中、宿泊施設においてもクレジットカードの不正利用による被害やSNSによるリスクが拡大しています。

今回のセミナーでは、加盟店宿泊施設としての必要最低限の義務と取るべき対策について詳しく解説するとともに、SNS拡大に伴うリスクをどのようにマネジメントするか、その基本的な対策についてお話をさせていただきます。

### セミナープログラム

#### 第一部

15:00-16:00

#### 「宿泊施設でのクレジットカード取引セキュリティ対策」

～不正利用のリスクと法令上求められる対策とは～

講師：株式会社JTB 経営戦略本部 カード事業推進グループ 水野 洋一

#### 第二部

16:00-17:00

#### 「SNSトラブルにつながる情報漏洩を防ぐ」

～宿泊施設のソーシャルリスク対策の勘所～

講師：株式会社リリーフサイン 事業開発部 部長 別井 孝士

#### 第三部

17:00-17:30

#### 「JTBのWEB決済ソリューションご紹介」

株式会社JTBビジネスイノベーターズ 営業推進部

### ご参加対象者様一例

- ◆ WEB予約でのクレジットカード不正利用にお悩みの予約ご担当者様
- ◆ クレジットカードセキュリティ対策について詳しく知りたいシステムご担当者様
- ◆ キャッシュレスの取組みを推進したい経理ご担当者様
- ◆ 宿泊業におけるネット炎上事例にご関心のある支配人様
- ◆ 社員へのソーシャルリスク予防研修を検討しているCSRご担当者様

## セミナー内容紹介

### 【第一部】「宿泊施設でのクレジットカード取引セキュリティ対策」

昨今、宿泊施設のインターネット販売においてもクレジットカード不正利用による被害が多数発生しています。2018年6月施行の改正割賦販売法では、クレジットカード加盟店において不正利用防止対策の実施が義務づけられ、そのガイドラインである「クレジットカード取引におけるセキュリティ対策の強化に向けた実行計画」では、クレジットカード加盟店である事業者に対し必要な対策を導入することが求められています。

本セミナーでは「クレジット取引セキュリティ対策協議会」のメンバーである株式会社JTB水野氏より、加盟店宿泊施設としての対策について詳しく解説いたします。

### 【第二部】「SNSトラブルにつながる情報漏洩を防ぐ」

SNSへの内部情報の漏洩やプライバシー侵害、従業員の不適切行為の告発、利用客からのクレームなど、宿泊施設で想定されるSNSトラブルについて、リスク傾向と対策のポイントをわかりやすく解説いたします。

株式会社リリーフサインはSNS上での「炎上予防」から、被害を防ぐ「炎上対策」まで、全てのソーシャル・リスクに対応する総合ソリューション企業です。お悩みの内容に応じて、最適なサービスをご提供いたします。

### 【第三部】「JTBのWEB決済ソリューションご紹介」

JTBグループにおいて金融・認証決済事業をドメインとする株式会社JTBビジネスイノベーターズより、自社ホームページ予約における事前決済サービス「JTB Book&Pay」がご提供するソリューションをご紹介します。

申込方法 ▶ 下記お申込みサイトよりお申し込み下さい

<http://bit.ly/33v9Te0>

J B I



申込先着  
40名様

## 開催概要

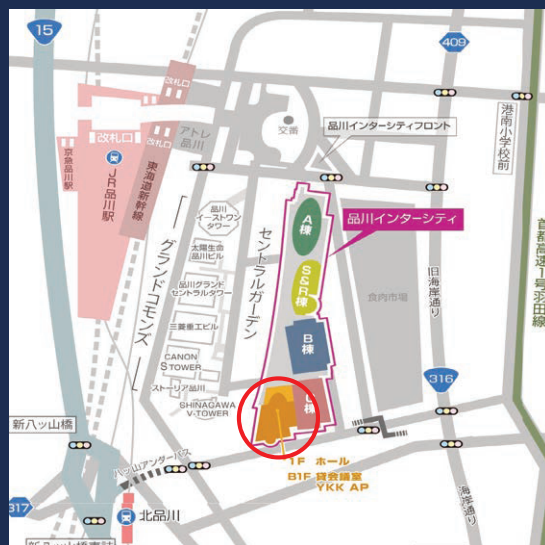
日時 2019年12月19日(木) 15:00~17:30  
(14:30 開場・受付開始)

会場 品川インターシティ H棟 会議室2  
〒108-0075 東京都港区港南2-15-4  
JR・京急「品川」駅港南口より徒歩8分

対象 宿泊施設の各部門責任者様、ご担当者様

参加費 無料

定員 40名様 ※先着順



お問合せ

株式会社JTBビジネスイノベーターズ  
TEL : 03-5796-5649 e-mail : jbi\_seminar@jbi.jtb.jp  
月~金 9:30~18:00 (土日祝休日)

主催：株式会社JTBビジネスイノベーターズ  
協力：株式会社JTB／株式会社リリーフサイン  
出典：クレジット取引セキュリティ対策協議会