

参加
無料

共催：株式会社JWソリューション 株式会社JTビジネスイノベーターズ

宿泊施設様必見！セミナー

お客様に感動と安心を！

人財定着のための新たな選択肢

～独自のホスピタリティメソッドのご紹介と各種プログラムのご紹介～

■対象：総務部門 / 人事部門 / 支配人

2020年 2月13日 木 14:00～16:00

会場：ホテルサンルートプラザ新宿 会議室：芙蓉

インバウンド旅行者の増加や日本国内における大イベントが立て続けにある昨今では、国内観光・宿泊産業が急成長している状況にあります。一方で、宿泊業界は深刻な人財不足に直面しており大きな課題となっております。

今まで人財不足は単に人数不足と捉えられがちでしたが、お客様の期待が多様化・高度化した今、人財育成による『ホスピタリティ向上』が求められるようになってきております。今回のセミナーでは、宿泊施設でご活用頂けるホスピタリティ研修プログラムの事例をご紹介します。

セミナープログラム

第一部 「ホスピタリティ体験研修」

14:00-15:20 講師：株式会社JWソリューション

第二部 各種フォローアップ研修プログラムの紹介と質疑応答

15:20-15:40 講師：株式会社JWソリューション

第三部 宿泊施設様へのご提案とご挨拶

15:40-16:00 株式会社JTビジネスイノベーターズ

ご参加対象者様一例

- ◆ 人財の定着にお悩みの人事部門ご担当者様
- ◆ 人財教育の工数にお悩みの現場責任者様
- ◆ 人財不足にお悩みの現場支配人様

セミナー内容紹介

【第一部】「ホスピタリティ体験研修」

株式会社JWソリューションではホテル様に就業開始する前に導入研修を実施しております。
研修ではJTB独自のホスピタリティメソッドを用い研修を行っております。
そこで今回のセミナーでは、研修の一部を体験して頂きながらホスピタリティの考え方についてお伝えさせていただきます。

【第二部】「各種フォローアップ研修プログラムの紹介」

就業開始後もフォローアップ研修を通じモチベーション維持・スキル向上に取り組んでおります。
フォローアップ研修のラインナップについて各種ご紹介させていただきます。

【第三部】「宿泊施設様へのご提案とご挨拶」

宿泊施設様向けソリューションをご提案している株式会社JTBビジネスイノベーターズより、最新情報のご案内をさせていただきます。

申込方法 ▶ 下記お申込みサイトよりお申し込み下さい

<https://bit.ly/2tsPZnD>

J B I



申込先着
20名様

開催概要

日時	2020年 2月13日(木) 14:00~16:00 (13:30 開場・受付開始)
会場	ホテルサンルートプラザ新宿 会議室 [芙蓉] 〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-3-1 新宿駅南口より徒歩3分
対象	宿泊施設の総務部門及び人事部門のご担当者様
参加費	無料
定員	20名様 ※先着順



お問合せ

株式会社JTBビジネスイノベーターズ
TEL : 03-5796-5649 e-mail : jbi_seminar@jbi.jtb.jp
月~金 10:00~18:00 (土日祝休日)

共催：株式会社JWソリューション
株式会社JTBビジネスイノベーターズ