

2022 年 12 月 21 日

予約決済サービス「JTB Book&Pay」 宿泊予約システム「手間なしNEXT」との連携開始



株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ(本社:東京都港区、代表取締役 社長執行役員:永山 哲男)は、2022 年 12 月 21 日(水)より、宿泊施設の予約決済サービス「JTB Book&Pay^(*)」と、手間いらず株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:渡邊 哲男)の提供する宿泊予約システム「手間なしNEXT」との連携を開始いたしました。

(*)1): Book&Pay は、株式会社 JTB ビジネスイノベーターズの登録商標です

◆「JTB Book&Pay」×「手間なしNEXT」連携で実現すること

「JTB Book&Pay」は、宿泊施設の公式ホームページで、宿泊予約時にクレジットカード決済を可能にするサービスです。手配旅行契約^(*)2)を活用した旅行会社ならではのビジネスモデルで、全国約 3,000 施設様にご利用いただいております。「手間なし NEXT」は、手間いらず株式会社が提供する複数予約サイトの一元管理システム『TEMAIRAZU』シリーズのオプション機能で、宿泊施設の公式ホームページ用の宿泊予約システムです。

今回のシステム連携により、宿泊施設の公式ホームページへ訪問した旅行者は、「手間なし NEXT」を通して日程やプランを選択し、「JTB Book&Pay」で宿泊予約、決済まで済ませることができます。宿泊施設は、事前決済に対応することによって、直前キャンセルやノーショウの抑止に効果を得るほか、キャンセル料の收受漏れ対策など、多くのメリットを享受することができます。また、旅行者にとっては、事前に宿泊代金を決済しておくことにより、当日フロントで精算する手間が省けます。

(*)2)手配旅行契約:旅行会社が旅行者の委託により、旅行者が運送・宿泊機関等のサービスの提供を受けることができるように、旅行者の代理・媒介または取次をする委任契約のこと

◆「JTB Book&Pay」×「手間なしNEXT」が宿泊施設に提供する新たな価値とは

2022 年 12 月 21 日

1. 宿泊施設のニーズに合わせて選べる宿泊予約システム

「手間なし NEXT」は、宿泊施設のニーズに合わせて「デザイン適用版」、「API 版」の 2 つのバージョンを選べます。「デザイン適用版」は、SPA(シングルページアプリケーション)^{(*)3}の採用によって予約完了までのストレスを最大限軽減し、かつ宿泊施設側で手軽に運用することができます。一方「API 版」では、宿泊施設側で公式ホームページに API(アプリケーションプログラミングインターフェース)^{(*)4}を組み込むことで、これまでにないオリジナルの予約システムを制作することが可能です。「JTB Book & Pay」は、「デザイン適用版」、「API 版」のどちらにも接続しており、バージョンを問わず直前キャンセル・ノーショウの抑止やキャンセル料の收受漏れなどのメリットを享受できます。

2. 公式ホームページからの直販増加と予約の囲い込みに貢献

『TEMAIRAZU』シリーズは Google のホテル無料予約リンク(Free Booking links)に対応しており、Google の検索結果に、他の宿泊予約サイトと並んで「手間なしNEXT」を利用している宿泊施設の料金・空室情報が表示されます。そこから自社予約ページへのダイレクトアクセスが可能なため、公式ホームページからの直販予約の増加が期待できます。さらに「JTB Book & Pay」を活用して事前決済に対応することで、予約キャンセル率の低下が期待できるため、直販で入った大事な予約をしっかりと囲い込みます。

(*)3 SPA(シングルページアプリケーション): ユーザーの操作に対して必要な部分のみを読み込むことで高い操作性を実現する Web アプリケーションの設計構造のこと

(*)4 API(アプリケーションプログラミングインターフェース): ソフトウェアやプログラム、Web サービスの間をつなぐインターフェースのこと

◆JTB Book&Pay (ジェイティービーブックアンドペイ)について

宿泊施設の公式ホームページで、宿泊予約と同時にクレジットカード決済を可能にするサービスです。宿泊業界の大きな課題であった直前キャンセルやノーショウ対策の一助として 2011 年にサービス開始。現在では加盟する宿泊施設数が約 3,000 軒となり、年間延べ 88 万人^{(*)5}の旅行者の皆様にご利用いただいております。また、2021 年 11 月には UI/UX(ユーザーインターフェース/ユーザーエクスペリエンス)^{(*)6}の向上とセキュリティ強化を中心に、基幹システムの大幅刷新を行い、利便性が向上したとご評価いただいております。今後も宿泊施設及び利用するお客様のさらなる満足度向上の実現に貢献していきます。

(*)5: 2019 年実績

(*)6 UI/UX(ユーザーインターフェース/ユーザーエクスペリエンス): 操作性や機能性など、ユーザーとサービスの接点のこと/ユーザーがサービスを通して得られる体験のこと

JTB Book&Pay URL: <https://product.jtb-jbi.co.jp/jtbbookandpay/>

【運営元】 社名 株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ
代表者 代表取締役 社長執行役員 永山 哲男
所在地 東京都港区港南一丁目 6 番 31 号 品川東急ビル7階
事業内容 金融事業・認証決済事業
URL <https://www.jtb-jbi.co.jp/>

◆『TEMAIRAZU』シリーズについて

『TEMAIRAZU』シリーズは、国内宿泊施設向けに複数の宿泊予約サイトの一元管理を行う基本機能と、予約情報の高速取得やイールドマネジメント機能等を備えたASPシステムです。宿泊施設は、『TEMAIRAZU』シリーズを利用することで、一括で在庫と料金のコントロールができ、収益を上げ、コスト削減が可能となり、利益の最大化が実現できます。

『TEMAIRAZU』シリーズ URL: <https://www.temairazu.com/>

News Release

株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ 総合企画部
〒108-0075 東京都港区港南一丁目 6 番 31 号 品川東急ビル 7 階 <https://www.jtb-jbi.co.jp>

2022 年 12 月 21 日

【運営元】 社名 手間いらず株式会社
代表者 代表取締役 渡邊 哲男
所在地 東京都渋谷区恵比寿 1-21-3 恵比寿 NR ビル 7F
事業内容 予約サイトコントローラー『TEMAIRAZU』シリーズ(<https://www.temairazu.com/>)
比較サイト『比較.com』(<https://www.hikaku.com/>)
URL <https://www.temairazu.com/>

■宿泊施設など観光事業者様からのお問合せ先
株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ 事業推進部 担当:田中・土倉
Mail: jbi_salesplanning@jbi.jtb.jp
TEL: 03-5796-5646
営業時間: 9:30~18:00(土・日・祝日休業)

■報道関係の方からのお問合せ先
株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ 総合企画部広報担当
Mail: jbi_publicity@jbi.jtb.jp
TEL: 03-5796-5650